

Programa Irlanda Inglés y Punto

Formulario de Reserva

Nombre y Apellido

Teléfono Asistente

Mail

Enfermedades/ Alergias

Dirección completa en España

Contacto en España (Nombre y parentesco)

Mail/ Teléfono contacto en España

Formas de pago: Elegir la seleccionada

- a) Primer pago reserva programa: 500 euros
Segundo pago: a 60 días fecha reserva: 50% importe pendiente
Último pago: 60 días previos al viaje, total pendiente.

- b) Primer pago reserva programa: 500 euros (añadir precio de vuelos en caso de quererlos)
Giros proporcionales, comenzando 30 días desde la fecha del pago de la reserva, hasta 30 días previos salida viaje

Remitir por mail: Formulario de Reserva + fotocopia DNI alumno + Ingreso programa

Cajamar: ES24 3058 0289 0927 2002 0228

Titular: Inglés y Punto

Concepto: Nombre + Programa

La firma de la hoja de reserva supone la aceptación del contrato adjunto.

Firma + DNI

Fecha

La empresa Inglés y Punto está gestionada por Belén Andreu Soriano, en calidad de Responsable del Tratamiento de datos, las medidas de seguridad y privacidad aplicables a este formulario han sido definidas y desarrolladas para garantizar que la información personal es tratada correctamente y de conformidad con la normativa local e internacional en la materia. Esta política ilustra cómo INGLÉS Y PUNTO, trata la información personal de los usuarios (en adelante, "usuario", "usuarios") con arreglo al artículo 13 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (en adelante, el "GDPR") y cómo esta información es utilizada, compartida y cómo se puede acceder, modificar o cancelar la misma. Como prueba de su compromiso con la protección de la privacidad, INGLÉS Y PUNTO ha definido esta política en el marco de un objetivo más amplio de un modelo de gestión global de la privacidad, para garantizar el total respeto la privacidad como base de la cultura empresarial de INGLÉS Y PUNTO. Toda la información personal que facilite a través de esta hoja de reserva será utilizada exclusivamente para los fines que se describen a continuación.

Condiciones generales para la contratación de los programas ofrecidos

1. Regulación jurídica aplicable al contrato y aceptación de las Condiciones Generales.

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación (BOE 14 de abril de 1998) y en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, que aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los Consumidores y Usuarios y demás disposiciones vigentes.

Las presentes Condiciones Generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de programas de estudiantes cuyo objeto sean los programas/oferta contenidos en el programa/folleto y obligan a las partes, con las condiciones particulares que se pacten en el contrato o que consten en la documentación del viaje facilitada simultáneamente a la suscripción del contrato.

Inglés y Punto es una marca comercial, representada por Doña Belén Andreu Soriano, con domicilio social en Calle Isidoro de la Cierva, 10, Entlo. Iz. de Murcia.

2. Organización.

La organización del programa y/o campamento elegido por el contratante **no corre a cargo de Belén Andreu Soriano**, sino que elige:

- de los distintos campamentos previamente existentes en Irlanda los que más se adecuen a las necesidades de los estudiantes;
- de los medios de transporte, los más económicos y efectivos (pudiendo elegir el firmante cualquier otro, siempre que se encuentre a la fecha del inicio en el campamento en dicho lugar y cuyo coste será abonado por el propio contratante).
- Los billetes de avión de los alumnos no van incluidos en los programas y se contratarán por cuenta y riesgo del cliente.

La empresa Inglés y Punto está gestionada por Belén Andreu Soriano, en calidad de Responsable del Tratamiento de datos, las medidas de seguridad y privacidad aplicables a este formulario han sido definidas y desarrolladas para garantizar que la información personal es tratada correctamente y de conformidad con la normativa local e internacional en la materia. Esta política ilustra cómo INGLÉS Y PUNTO, trata la información personal de los usuarios (en adelante, "usuario", "usuarios") con arreglo al artículo 13 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (en adelante, el "GDPR") y cómo esta información es utilizada, compartida y cómo se puede acceder, modificar o cancelar la misma. Como prueba de su compromiso con la protección de la privacidad, INGLÉS Y PUNTO ha definido esta política en el marco de un objetivo más amplio de un modelo de gestión global de la privacidad, para garantizar el total respeto la privacidad como base de la cultura empresarial de INGLÉS Y PUNTO. Toda la información personal que facilite a través de esta hoja de reserva será utilizada exclusivamente para los fines que se describen a continuación.

La función de Belén Andreu Soriano es de proveer de estudiantes a estos campamentos, dado que Belén Andreu Soriano no posee centro alguno y que su papel, en todo momento, es de **MERO INTERMEDIARIO**. El firmante, conoce y asume que Belén Andreu Soriano realiza dicha función de intermediaria desde la firma del formulario de reserva. Por ello, en caso alguno Belén Andreu Soriano, se responsabiliza del funcionamiento interno de los campamentos receptores, los cuales tendrán que responder de las posibles responsabilidades que, en caso de existir incumplimiento, se deriven.

En función del programa elegido a la firma del formulario de reserva, se concretará en él las características específicas contratadas. Dicho formulario, pasará desde su aceptación a formar parte de este contrato. Dichas características serán, entre otras, el campamento al que se viajará, la duración y características de la estadía, las actividades ofrecidas y optadas por el contratante y las condiciones elegidas de vuelo.

3. Precio.

3.1. El precio del programa elegido incluye, además de los extremos facilitados en el formulario de inscripción:

1. El servicio de acompañamiento en el vuelo siempre y cuando se trate de alumnos menores de 14 años y así lo soliciten los padres o tutores legales. El servicio de acompañamientos se proporcionará exclusivamente en determinados vuelos en días y horas determinadas previamente por la empresa y será opcional, por parte de los padres o tutores legales, el que los alumnos viajen en ese vuelo acompañados o en otro en el que no se ofrecerá el servicio de acompañamiento.
2. El alojamiento, cuando este servicio esté incluido en el programa/oferta contratado, en el establecimiento y régimen alimenticio que figura en el contrato o en la documentación que se entrega al participante en el momento de suscribirlo.
3. La asistencia de profesorado durante el viaje, cuando este servicio esté específicamente incluido en el programa/oferta contratado.
4. Todos los demás servicios y complementos que se especifiquen concretamente en el programa/oferta contratado o que expresamente se haga constar en el formulario.

Los servicios que no vengan detallados y no hayan sido expresamente

La empresa Inglés y Punto está gestionada por Belén Andreu Soriano, en calidad de Responsable del Tratamiento de datos, las medidas de seguridad y privacidad aplicables a este formulario han sido definidas y desarrolladas para garantizar que la información personal es tratada correctamente y de conformidad con la normativa local e internacional en la materia. Esta política ilustra cómo INGLÉS Y PUNTO, trata la información personal de los usuarios (en adelante, "usuario", "usuarios") con arreglo al artículo 13 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (en adelante, el "GDPR") y cómo esta información es utilizada, compartida y cómo se puede acceder, modificar o cancelar la misma. Como prueba de su compromiso con la protección de la privacidad, INGLÉS Y PUNTO ha definido esta política en el marco de un objetivo más amplio de un modelo de gestión global de la privacidad, para garantizar el total respeto la privacidad como base de la cultura empresarial de INGLÉS Y PUNTO. Toda la información personal que facilite a través de esta hoja de reserva será utilizada exclusivamente para los fines que se describen a continuación.

contratados, pero se realicen por parte del estudiante, quedarán en todo caso excluidos de este contrato.

3.2. Revisión de precios.

El precio del programa ha sido calculado en base a los tipos de cambio, tarifas de transporte, coste del carburante y tasas e impuestos aplicables en la fecha de edición del programa/folleto o de las posteriores que, en su caso, se hayan hecho públicas de forma impresa.

Cualquier variación del precio de los citados elementos podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje, tanto al alza como a la baja, en los importes estrictos de las variaciones de precio aludidas. Estas modificaciones serán notificadas al consumidor, por escrito o por cualquier medio que permita tener constancia de la comunicación efectuada, pudiendo, cuando la modificación efectuada sea significativa, desistir del viaje, sin penalización alguna, o aceptar la modificación del contrato.

En ningún caso, se revisará al alza en los veinte días anteriores a la fecha de salida del viaje, respecto de solicitudes ya realizadas.

3.3. Exclusiones.

El precio del programa no incluye Visados, y/o tasas de entrada y salida, certificados de vacunación, «extras» durante el traslado, tales como cafés, aguas minerales, -ni siquiera en los supuestos de pensión completa, salvo que expresamente se pacte en el contrato otra cosa-, y, en general, cualquier otro servicio que no figure expresamente en el apartado «El precio del programa incluye» o no conste específicamente detallado en el programa/oferta, en el contrato o en la documentación que se entrega al consumidor al suscribirlo.

Asimismo, el contratante asume y es conocedor a la firma de este documento, que cuando el programa elegido incluya "pensión completa", ésta sólo contendrá las tres comidas principales del día –desayuno, comida, cena-; si se hubiere optado por "media pensión", ésta incluirá el desayuno y la cena. Se hace saber que todas las comidas, aperitivos, tentempiés o cualquier otra comida que consuma el estudiante fuera de las contempladas en su programa contratado, serán en todo caso por cuenta del usuario.

Las comidas durante los traslados de ida y vuelta al país de origen son siempre por cuenta del alumno.

4. Forma de pago. Inscripciones y reembolsos.

La empresa Inglés y Punto está gestionada por Belén Andreu Soriano, en calidad de Responsable del Tratamiento de datos, las medidas de seguridad y privacidad aplicables a este formulario han sido definidas y desarrolladas para garantizar que la información personal es tratada correctamente y de conformidad con la normativa local e internacional en la materia. Esta política ilustra cómo INGLÉS Y PUNTO, trata la información personal de los usuarios (en adelante, "usuario", "usuarios") con arreglo al artículo 13 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (en adelante, el "GDPR") y cómo esta información es utilizada, compartida y cómo se puede acceder, modificar o cancelar la misma. Como prueba de su compromiso con la protección de la privacidad, INGLÉS Y PUNTO ha definido esta política en el marco de un objetivo más amplio de un modelo de gestión global de la privacidad, para garantizar el total respeto la privacidad como base de la cultura empresarial de INGLÉS Y PUNTO. Toda la información personal que facilite a través de esta hoja de reserva será utilizada exclusivamente para los fines que se describen a continuación.

En el acto de la inscripción, la colaboradora Belén Andreu Soriano, desarrollará la explicación de las modalidades de pago que posea el programa elegido en cada caso concreto, así como el precio total del programa, que deberá ser recogido, en todo caso, de forma escrita o en el folleto/oferta informativo del programa seleccionado, o en dicho formulario de reserva.

En dicho acto, y quedando detallado en el formulario de reserva, podrá requerir la colaboradora un anticipo, expidiendo el correspondiente recibo en el que se especifique. Este anticipo será calculado en función de las facilidades de pago elegidas por el participante y detalladas en el formulario de inscripción. El calendario de pagos, para mayor comodidad y conocimiento por parte del contratante, irá recogido y explicado en la propia hoja de reserva. Dicha hoja deberá ir firmada, a fin de probar su aceptación, y enviada por cualquier medio habitual de comunicación escrita, requiriendo para su validez, en todo caso, la contestación por parte de la mercantil a modo de "recibí". **El contrato se perfecciona y se considera vinculante** entre las partes, desde el momento en el que, Belén Andreu Soriano recibe la primera cuantía pagada por el contratante; no podrá exigir responsabilidad alguna a Belén Andreu Soriano si no se procede al pago inicial.

De no procederse al pago del precio total del viaje en las condiciones señaladas, pese a que se hubiera producido el envío previo de la hoja de reserva, **se entenderá que el participante desiste del viaje solicitado**, siéndole de aplicación las condiciones previstas en la cláusula quinta.

Todos los reembolsos que sean procedentes por cualquier concepto, se formalizarán siempre a través de Belén Andreu Soriano, no efectuándose devolución alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el participante.

5. Desistimiento del participante, Cesiones y Cancelación del viaje.

Desde la aceptación del programa, **EL PARTICIPANTE CONOCE QUE LOS BILLETES DE AVIÓN SON COMPRADOS POR SU CUENTA Y CARGO**, y que para su anulación habrá de estar a las condiciones preestablecidas de la compañía aérea.

En caso de incumplirse alguno de los plazos pactados para el pago, la colaboradora entenderá que, el participante o sus representantes, desiste del viaje. En todo momento el participante puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del anticipo previsto en el

La empresa Inglés y Punto está gestionada por Belén Andreu Soriano, en calidad de Responsable del Tratamiento de datos, las medidas de seguridad y privacidad aplicables a este formulario han sido definidas y desarrolladas para garantizar que la información personal es tratada correctamente y de conformidad con la normativa local e internacional en la materia. Esta política ilustra cómo INGLÉS Y PUNTO, trata la información personal de los usuarios (en adelante, "usuario", "usuarios") con arreglo al artículo 13 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (en adelante, el "GDPR") y cómo esta información es utilizada, compartida y cómo se puede acceder, modificar o cancelar la misma. Como prueba de su compromiso con la protección de la privacidad, INGLÉS Y PUNTO ha definido esta política en el marco de un objetivo más amplio de un modelo de gestión global de la privacidad, para garantizar el total respeto la privacidad como base de la cultura empresarial de INGLÉS Y PUNTO. Toda la información personal que facilite a través de esta hoja de reserva será utilizada exclusivamente para los fines que se describen a continuación.

apartado precedente, pero **deberá indemnizar a Belén Andreu Soriano** por los conceptos que a continuación se indican:

- a) En el caso de no haber abonado la totalidad del precio del programa, deberá indemnizarse a Belén Andreu Soriano con el pago de la totalidad de los gastos de gestión (en todo caso, estos estarán comprendidos en una cuantía mínima de 250 euros, pudiendo variar ésta al alza en función del tiempo invertido), más los gastos de anulación si se estos se hubieran producido (los cuales, serán variables en función de las características propias de cada servicio).
- b) En el caso de haberse sufragado todo el precio y salvo que el desistimiento se produzca por causa de fuerza mayor, deberá indemnizarse a Belén Andreu Soriano:

1) Los gastos de gestión (en todo caso, estos estarán comprendidos en una cuantía mínima de 250 euros, pudiendo variar ésta al alza en función del tiempo invertido) más los gastos de anulación, si los hubiere.

2) Una penalización, consistente en el **50%** del precio total del viaje efectivamente pagado si el desistimiento se produce antes de los **60 días naturales anteriores** a la fecha de salida; si tal desistimiento se realizara **entre los días 45 y 35** (ambos inclusive) naturales anteriores a la fecha de salida la penalización pagadera será del **80%** del precio total y efectivamente pagado. Si el desistimiento se ejercitara entre el día **29 al día anterior** de embarcar, habrá de ser indemnizada Belén Andreu Soriano, con el **100%** de la cuantía del precio total y efectivamente pagado, siendo esto así dado que la intermediaria, Belén Andreu Soriano, ya habrá sufragado de forma íntegra el programa y no deberá, salvo casos de fuerza mayor, correr con los gastos de quien desiste del viaje en este plazo.

De no presentarse a la hora prevista para la salida, no tendrá derecho a devolución alguna de la cantidad abonada, salvo acuerdo entre las partes en otro sentido. En el caso de que alguno de los servicios contratados y anulados estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, tarifas especiales, etc., los gastos de anulación por desistimiento se establecerán de acuerdo con las condiciones más arriba referenciadas, así como por las condiciones que los terceros establezcan.

El participante, salvo expreso acuerdo en contrario, no podrá ceder a una tercera persona su plaza. **Si fuera pactado lo contrario**, habrá de solicitarlo por escrito con **cuarenta y cinco días de antelación** a la fecha de inicio del viaje, salvo que las partes pacten un plazo menor en el contrato. Asimismo, y para el caso de que se autorizase tal cesión, el cambio de titular en los billetes de avión,

La empresa Inglés y Punto está gestionada por Belén Andreu Soriano, en calidad de Responsable del Tratamiento de datos, las medidas de seguridad y privacidad aplicables a este formulario han sido definidas y desarrolladas para garantizar que la información personal es tratada correctamente y de conformidad con la normativa local e internacional en la materia. Esta política ilustra cómo INGLÉS Y PUNTO, trata la información personal de los usuarios (en adelante, "usuario", "usuarios") con arreglo al artículo 13 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (en adelante, el "GDPR") y cómo esta información es utilizada, compartida y cómo se puede acceder, modificar o cancelar la misma. Como prueba de su compromiso con la protección de la privacidad, INGLÉS Y PUNTO ha definido esta política en el marco de un objetivo más amplio de un modelo de gestión global de la privacidad, para garantizar el total respeto la privacidad como base de la cultura empresarial de INGLÉS Y PUNTO. Toda la información personal que facilite a través de esta hoja de reserva será utilizada exclusivamente para los fines que se describen a continuación.

de poder hacerse, se realizará según las normas de la aerolínea, de no poder hacerse, serán los participantes quienes se encarguen del traslado al destino. El cesionario tendrá que reunir los mismos requisitos que tenía el cedente, exigidos con carácter general para el campamento, y ambos responderán solidariamente ante Belén Andreu Soriano del pago del precio del viaje y de los gastos adicionales justificados de la cesión.

Estas indemnizaciones serán aminoradas de las cuantías a devolver, previamente al acto de devolución.

6. Alteraciones.

La colaboradora, se compromete a facilitar a los participantes la totalidad de los servicios contratados contenidos en el programa/oferta y que de ella dependen, con las condiciones y características estipuladas, todo ello de acuerdo a los siguientes extremos:

a) En el supuesto de que, antes de la salida del viaje, la colaboradora se vea obligada a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento de los representantes o del participante.

b) En tal supuesto, y salvo que las partes convengan otra cosa, el participante podrá optar entre resolver el contrato sin penalización alguna o aceptar una modificación del contrato en el que se precisen las variaciones introducidas y su repercusión en el precio. El participante deberá comunicar la decisión que adopte a la colaboradora dentro de los tres días siguientes a ser notificado de la modificación a que se refiere el apartado a). **EN EL SUPUESTO DE QUE EL CONSUMIDOR NO NOTIFIQUE SU DECISIÓN EN LOS TÉRMINOS INDICADOS, SE ENTENDERÁ QUE OPTA POR LA RESOLUCIÓN DEL CONTRATO SIN PENALIZACIÓN ALGUNA.**

c) En el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato, al amparo de lo previsto en el apartado b), o de que la colaboradora cancele el programa antes de la fecha de salida acordada, por cualquier motivo que no le sea imputable al estudiante, éste tendrá derecho, desde el momento en que se produzca la resolución del contrato, al reembolso de todas las cantidades pagadas, con arreglo al mismo, o bien a la realización de otro campamento de calidad equivalente o superior, siempre que la colaboradora pueda proponérselo. En el supuesto de que el programa ofrecido fuera de calidad inferior, la colaboradora deberá reembolsar al consumidor, cuando proceda, en función de las cantidades ya desembolsadas, la diferencia de precio, con arreglo al contrato. Este mismo derecho corresponderá al estudiante que no obtuviese confirmación

de la reserva en los términos estipulados en el contrato.

d) Belén Andreu Soriano, se reserva el derecho de anulación de cualquier programa, si el número de estudiantes inscritos fuera inferior a 7. Tal anulación, en su caso, será avisada con una antelación mínima de 30 días siempre previos a la fecha de partida. Por dicha anulación, el contratante podrá optar o por la realización de otro campamento de calidad equivalente o superior, siempre que la colaboradora pueda proponérselo. En el supuesto de que el programa ofrecido fuera de calidad inferior, la colaboradora deberá reembolsar al consumidor, cuando proceda, en función de las cantidades ya desembolsadas, la diferencia de precio, con arreglo al contrato. De optar por la resolución del contrato y no realizar programa alguno, el contratante tendrá derecho a recibir la totalidad del importe pagado por el programa anulado.

e) Belén Andreu Soriano, quedará exonerado de culpa o de deber de indemnizar cuantía alguna cuando la cancelación del viaje se deba a motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

f) En el caso de que, después de la salida del viaje, la colaboradora detecte que, el campamento no suministra o compruebe que no puede suministrar una parte importante de los servicios previstos en el contrato, adoptará las soluciones adecuadas para la continuación del viaje organizado, sin suplemento alguno de precio para el participante. Si el estudiante continúa el programa con las soluciones dadas por Belén Andreu Soriano, se considerará que acepta tácitamente dichas propuestas, renunciando a posteriores reclamaciones frente a ella, y pudiendo, en su caso, reclamar ante el campamento.

g) Si las soluciones adoptadas por Belén Andreu Soriano fueran inviables o el estudiante no las aceptase por motivos razonables y justificables, aquél deberá facilitar a éste, sin suplemento alguno de precio, un medio de transporte equivalente al utilizado en el viaje para regresar al lugar de salida o a cualquier otro que ambos hayan convenido, sin perjuicio de la indemnización que en su caso proceda (**véase la cláusula 7.1. "Disciplina"**).

h) En caso de reclamación, Belén Andreu Soriano, deberá obrar con diligencia para hallar soluciones adecuadas.

i) En ningún caso, todo aquello no incluido en el programa ofrecido será responsabilidad de Belén Andreu Soriano, no existiendo obligación de indemnizar por esos posibles gastos de servicios independientes en caso de que el viaje se cancele por las causas previstas en el apartado e).

La empresa Inglés y Punto está gestionada por Belén Andreu Soriano, en calidad de Responsable del Tratamiento de datos, las medidas de seguridad y privacidad aplicables a este formulario han sido definidas y desarrolladas para garantizar que la información personal es tratada correctamente y de conformidad con la normativa local e internacional en la materia. Esta política ilustra cómo INGLÉS Y PUNTO, trata la información personal de los usuarios (en adelante, "usuario", "usuarios") con arreglo al artículo 13 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (en adelante, el "GDPR") y cómo esta información es utilizada, compartida y cómo se puede acceder, modificar o cancelar la misma. Como prueba de su compromiso con la protección de la privacidad, INGLÉS Y PUNTO ha definido esta política en el marco de un objetivo más amplio de un modelo de gestión global de la privacidad, para garantizar el total respeto la privacidad como base de la cultura empresarial de INGLÉS Y PUNTO. Toda la información personal que facilite a través de esta hoja de reserva será utilizada exclusivamente para los fines que se describen a continuación.

j) En caso de enfermedad del participante del programa que requiera hospitalización, los padres o tutores legales tienen un plazo máximo de 36hrs desde la notificación del ingreso hospitalario, para personarse en el hospital en que se encuentre ingresado el participante, previa notificación a Belén Andreu Soriano, para dar parte al seguro antes de incurrir en ningún gasto reclamable.

k) Siempre tiene que haber una persona responsable del participante del programa, disponible para cualquier incidencia o problema que surja durante la duración del programa, dispuesta a viajar con el menor en caso de que por motivo de salud, disciplina o cualquier otro motivo, tenga que viajar con él o atenderlo.

l) En caso de que el participante del programa, por cualquier motivo, quiera adelantar la finalización del mismo por motivos ajenos a la organización, los padres o tutores deberán hacerse cargo de todos los costes derivado de esto y viajar para acompañar al menor en su viaje de vuelta.

7. Obligaciones del participante.

La contratación con Belén Andreu Soriano, supone la **aceptación de las normas de convivencia establecidas por los campamentos a los que se viajará, así como la aceptación de las leyes del país de acogida.** El incumplimiento por parte de los participantes, durante su estancia en destino, de las normas de convivencia (incluida la práctica de actividades delictivas y todo aquel comportamiento que interrumpa el ambiente de aprendizaje de la clases o dañe los bienes del campamento de acogida, las faltas injustificadas a la actividades programadas por el campamento de recogida o cualquier otra que suponga un quebranto manifiesto en el buen funcionamiento de la estadia, siempre que conste debidamente acreditado por cualquier medio de prueba admitido en derecho), serán causas de resolución del contrato, imputables al participante. Tales causas resolutorias, habrán de ser probadas por el campamento, nunca por Belén Andreu Soriano.

Asimismo, Belén Andreu Soriano, en ningún caso será responsable de las acciones cometidas por los estudiantes, ni durante la ejecución de las actividades contempladas en los programas ni en las que se realicen fuera de los mismos (a modo enunciativo, pero no taxativo: salidas nocturnas, excursiones fuera del programa, así como cualquier otra actividad no contemplada ni contratada en el programa). Éstas últimas, deberán ser autorizadas, bien por los padres o tutores de los menores, o bien, por los representantes en las familias de acogida o los monitores de dichos programas. Además de ser autorizadas por

La empresa Inglés y Punto está gestionada por Belén Andreu Soriano, en calidad de Responsable del Tratamiento de datos, las medidas de seguridad y privacidad aplicables a este formulario han sido definidas y desarrolladas para garantizar que la información personal es tratada correctamente y de conformidad con la normativa local e internacional en la materia. Esta política ilustra cómo INGLÉS Y PUNTO, trata la información personal de los usuarios (en adelante, "usuario", "usuarios") con arreglo al artículo 13 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (en adelante, el "GDPR") y cómo esta información es utilizada, compartida y cómo se puede acceder, modificar o cancelar la misma. Como prueba de su compromiso con la protección de la privacidad, INGLÉS Y PUNTO ha definido esta política en el marco de un objetivo más amplio de un modelo de gestión global de la privacidad, para garantizar el total respeto la privacidad como base de la cultura empresarial de INGLÉS Y PUNTO. Toda la información personal que facilite a través de esta hoja de reserva será utilizada exclusivamente para los fines que se describen a continuación.

las personas anteriormente enunciadas, dichas actividades deberán ser puestas en conocimiento a la representante de Belén Andreu Soriano que quede designada, siempre con anterioridad a su realización. Podrá, Belén Andreu Soriano, manifestar su desacuerdo a la realización de dichas actividades externas a los programas, pero la decisión última la tendrán los representantes de los menores. **EL NO CUMPLIMIENTO DE TAL OBTENCIÓN DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE LOS PADRES, TUTORES O FAMILIAS DE ACOGIDA**, previa a la realización de tales actividades, podrá suponer la terminación inmediata del programa, **siendo por cuenta de los padres o tutores legales los costes imputables a la finalización temprana del programa. Cualquier anomalía en el comportamiento del menor, deberá ser puesto en conocimiento de la representante de Belén Andreu Soriano, DENTRO DE LAS 48 HORAS SIGUIENTES A DICHA ACTUACIÓN.** Estos extremos, dada la importancia que tienen, serán detalladamente explicados en las reuniones previas a la realización de los programas pertinente. Si tales reuniones no se fueran a realizar por petición de los contratantes, serán detalladas vía correo electrónico.

La resolución del contrato por causa imputable al participante determinara la terminación de la relación contractual y su regreso al lugar de salida, sin cargo alguno ni para la colaboradora, ni para el campamento elegido, y sin perjuicio de la indemnización por los daños y perjuicios causados.

Ni el campamento, ni la colaboradora se verán obligados a reembolsar al participante cuantía alguna si las causas de la terminación son las especificadas en ésta cláusula.

8. Vacunas

Es obligatorio que todos los participantes se hagan un reconocimiento médico según los requisitos del país anfitrión, así como que hayan recibido las vacunas exigidas por el país anfitrión que han elegido y/o por el estado en que se les haya emplazado y en su caso, habiendo de acreditar dichas circunstancias.

9. Responsabilidad

9.1. General.

La colaboradora, responderá frente al estudiante, en función de las obligaciones que le correspondan por su ámbito de gestión del programa, del correcto cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, y sin perjuicio

La empresa Inglés y Punto está gestionada por Belén Andreu Soriano, en calidad de Responsable del Tratamiento de datos, las medidas de seguridad y privacidad aplicables a este formulario han sido definidas y desarrolladas para garantizar que la información personal es tratada correctamente y de conformidad con la normativa local e internacional en la materia. Esta política ilustra cómo INGLÉS Y PUNTO, trata la información personal de los usuarios (en adelante, "usuario", "usuarios") con arreglo al artículo 13 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (en adelante, el "GDPR") y cómo esta información es utilizada, compartida y cómo se puede acceder, modificar o cancelar la misma. Como prueba de su compromiso con la protección de la privacidad, INGLÉS Y PUNTO ha definido esta política en el marco de un objetivo más amplio de un modelo de gestión global de la privacidad, para garantizar el total respeto la privacidad como base de la cultura empresarial de INGLÉS Y PUNTO. Toda la información personal que facilite a través de esta hoja de reserva será utilizada exclusivamente para los fines que se describen a continuación.

del derecho de la coordinadora de poder actuar contra dichos prestadores de servicios. **Las deficiencias en dichos servicios, QUEJAS, deberán SER PUESTAS EN CONOCIMIENTO de la representante de Belén Andreu Soriano en las 48 HORAS SIGUIENTES al haberse recibido los mismos (tales deficiencias, a modo enunciativo y no taxativo, son: problemas con la familia de acogida; con el transporte; con monitores, etc.), siempre por vía comunicativa de recepción fehaciente, a fin de que dichas deficiencias puedan ser solventadas durante la ejecución de los programas. Si dicha comunicación no se produjera, Belén Andreu Soriano quedará exonerada de cualquier tipo de responsabilidad frente a las mismas.**

La colaboradora responderán de los daños sufridos por el estudiante como consecuencia de la no ejecución o ejecución deficiente del contrato, en aquello que resulte de su responsabilidad. Dicha responsabilidad cesará cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

1. Que los defectos observados en la ejecución del contrato sean imputables al estudiante.
2. Que dichos defectos sean imputables a un tercero ajeno al suministro de las prestaciones previstas en el contrato y revistan un carácter imprevisible o insuperable.
3. Que los defectos aludidos se deban a motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.
4. Que los defectos se deban a un acontecimiento que la colaboradora a pesar de haber puesto toda la diligencia necesaria, no podía prever ni superar.
5. Que tales defectos hayan sido ocultados por los estudiantes o por sus representantes al momento de producirse.

No obstante, en los supuestos de exclusión de responsabilidad por darse alguna de las circunstancias previstas en los números 2, 3 y 4 la colaboradora quedará obligada a prestar la necesaria asistencia al estudiante que se encuentre en dificultades.

6. Es desaconsejable que los participantes de los programas contratados lleven objetos de valor como joyas o teléfonos móviles de alto valor ya que en ningún caso Inglés y Punto se hará cargo de la pérdida o deterioro de los objetos personales que decidan llevarse al viaje.

9.2. Límites del resarcimiento por daños.

En cuanto al límite del resarcimiento por los daños que resulten del incumplimiento o de la mala ejecución de las prestaciones responsabilidad de la colaboradora, se estará a lo dispuesto en los Convenios Internacionales sobre la materia.

10. Vuelos.

El participante reconoce y acepta obligarse a dar cumplimiento a las políticas y condiciones de contratación de la aerolínea contratada. Belén Andreu Soriano no se responsabiliza de los cambios de horario, cancelaciones, u otros cambios por motivos técnicos, meteorológicos, por conflictos laborales o capacidad.

Los costes relacionados con cambios de reserva, cambio de ruta o cancelación, relacionados con la voluntad de cambio de programa, destinación, comienzo o duración del curso del contratante son responsabilidad de éste. La colaboradora, se reserva el derecho de cargar al participante los costes del incremento del precio del combustible y de las tasas gubernamentales aplicadas por las aerolíneas y que exceden del control de Belén Andreu Soriano.

En los viajes en avión, la presentación en el aeropuerto se efectuará con un mínimo de antelación de **DOS HORAS** sobre el horario oficial de salida, y en todo caso se seguirán estrictamente las recomendaciones específicas que indique la documentación del viaje facilitada al suscribir el contrato.

En la contratación de servicios sueltos, se recomienda que el cliente reconfirmar con cuarenta y ocho horas de antelación los horarios de salida de los vuelos.

Los participantes son los obligados a tener su tarjeta de embarque impresa y/o en la App adecuada para poder facturar y llevar la documentación en vigor que exija cada compañía aérea según el destino.

11. Pasaportes, visados y documentación.

Todos los participantes, deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, siempre habrá de portar el **PASAPORTE Y LA TARJETA SANITARIA EUROPEA**. Será por cuenta de los mismos cuando los viajes así lo requieran la obtención de visados, certificados de vacunación, etc. Caso de ser rechazada por alguna autoridad la concesión de visados, por causas particulares del usuario, o ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación exigida, o por no

La empresa Inglés y Punto está gestionada por Belén Andreu Soriano, en calidad de Responsable del Tratamiento de datos, las medidas de seguridad y privacidad aplicables a este formulario han sido definidas y desarrolladas para garantizar que la información personal es tratada correctamente y de conformidad con la normativa local e internacional en la materia. Esta política ilustra cómo INGLÉS Y PUNTO, trata la información personal de los usuarios (en adelante, "usuario", "usuarios") con arreglo al artículo 13 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (en adelante, el "GDPR") y cómo esta información es utilizada, compartida y cómo se puede acceder, modificar o cancelar la misma. Como prueba de su compromiso con la protección de la privacidad, INGLÉS Y PUNTO ha definido esta política en el marco de un objetivo más amplio de un modelo de gestión global de la privacidad, para garantizar el total respeto la privacidad como base de la cultura empresarial de INGLÉS Y PUNTO. Toda la información personal que facilite a través de esta hoja de reserva será utilizada exclusivamente para los fines que se describen a continuación.

ser portador de la misma, **la colaboradora declina toda responsabilidad por hechos de esta índole**, siendo por cuenta del estudiante (o de sus representantes) cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de desistimiento voluntario de servicios.

Se recuerda igualmente a todos los participantes, y en especial a los que posean nacionalidad distinta a la española, que deben asegurarse, antes de iniciar el viaje, de tener cumplidas todas las normas y requisitos aplicables en materia de visados a fin de poder entrar sin problemas en todos los países que vayan a visitarse. Los menores de 18 años deben llevar un **permiso policial escrito** firmado por sus padres o tutores, en previsión de que el mismo pueda ser solicitado por cualquier autoridad.

12. Resolución de conflictos.

Sin perjuicio de que los Juzgados y Tribunales que de acuerdo con la legislación española resulten competentes para resolver cualquier conflicto o discrepancia relativa a los servicios contratados; las partes podrán acordar de forma expresa que los conflictos se resuelvan de conformidad con el Sistema Arbitral de consumo de la cámara de comercio de la Región de Murcia. En este último caso, la sujeción de las partes al Sistema Arbitral de Consumo es voluntaria y deberá constar debidamente por escrito, por medios electrónicos o en cualquier otra forma admitida legalmente que permita tener constancia del acuerdo.

La empresa Inglés y Punto está gestionada por Belén Andreu Soriano, en calidad de Responsable del Tratamiento de datos, las medidas de seguridad y privacidad aplicables a este formulario han sido definidas y desarrolladas para garantizar que la información personal es tratada correctamente y de conformidad con la normativa local e internacional en la materia. Esta política ilustra cómo INGLÉS Y PUNTO, trata la información personal de los usuarios (en adelante, “usuario”, “usuarios”) con arreglo al artículo 13 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (en adelante, el “GDPR”) y cómo esta información es utilizada, compartida y cómo se puede acceder, modificar o cancelar la misma. Como prueba de su compromiso con la protección de la privacidad, INGLÉS Y PUNTO ha definido esta política en el marco de un objetivo más amplio de un modelo de gestión global de la privacidad, para garantizar el total respeto la privacidad como base de la cultura empresarial de INGLÉS Y PUNTO. Toda la información personal que facilite a través de esta hoja de reserva será utilizada exclusivamente para los fines que se describen a continuación.